Especificación De Requisitos De Software

Andres Mauricio Ramirez Medina

Maryuri Mosquera

GESTION DE USUARIO

Instructor:

Carlos Maya

Centro de Comercio y Servicios

Popayán

31 de enero 2025

**TABLA DE CONTENIDO**

[1 Revisión Histórica 3](#_heading=h.2250f4o)

[2 Módulo del Sistema (Módulo Gestión de usuarios 4](#_heading=h.gjdgxs)

[2.1.1 Funciones del módulo 4](#_heading=h.30j0zll)

[2.1.2 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones 6](#_heading=h.1fob9te)

[3 REQUISITOS 7](#_heading=h.3znysh7)

[3.1.1 Requisitos Funcionales 7](#_heading=h.2et92p0)

[3.2 Requisitos No Funcionales 11](#_heading=h.2nusc19)

| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| --- | --- | --- | --- |
| 31/01/2025 | Se realizó la descripción de los módulos del Sistema. | Mauricio | 1.0 |
| 05/02/2025 | Se realizó un ajuste en uno de los módulos del Sistema. | Maryuri | 1.1 |
| 2/02/2025 | Se realizaron las definiciones, de los acrónimos y abreviaciones. | Mauricio | 1.0 |
| 05/02/2025 | Se agregaron más puntos en las definiciones, de los acrónimos y abreviaciones. | Maryuri | 1.1 |
| 03/02/2025 | Se realizaron los requisitos | Mauricio | 1.0 |
| 07/02/2025 | Se realizó un ajuste en unos de los requisitos | Maryuri | 1.1 |
| 03/02/2025 | Se realizó la descripción de los requisitos no funcionales | Mauricio | 1.0 |

# Módulo del Sistema (Módulo Gestión de usuarios)

El módulo de gestión de usuarios es el componente encargado de administrar el ciclo de vida de los usuarios dentro del sistema, abarcando su creación, activación, autenticación y asignación de roles. Su propósito es garantizar un acceso seguro y estructurado mediante un sistema de permisos jerárquicos, asegurando que cada usuario interactúe únicamente con las funcionalidades correspondientes a su rol.

### Funciones del módulo

**Registro de usuarios:** Registro de usuarios. Permite a los nuevos usuarios registrarse proporcionando datos básicos como nombre completo, documento de identidad, correo electrónico y número de celular. Para activar su cuenta, el usuario deberá acceder a su correo y hacer clic en un enlace de verificación. Una vez activado, el usuario obtendrá automáticamente el rol de “Usuario”, con acceso restringido a las funciones correspondientes.

**Autenticación:** Esta funcionalidad permite a los usuarios con cuentas activas acceder al sistema mediante su correo y contraseña. Una vez autenticados, podrán utilizar funciones reservadas como la gestión de citas, la edición de datos personales.

**Cierre de Sesión:** Esta funcionalidad se ejecuta cuando el usuario revisa su correo y selecciona el enlace enviado dentro del contenido. El sistema luego de que el usuario seleccione el enlace se encarga de modificar el estado de la cuenta a activo permitiendo así que el usuario pueda ingresar al sistema.

**Activación de usuario:** Cuando el usuario completa el registro, el sistema envía un enlace de verificación a su correo. Una vez que el usuario accede al enlace, el sistema cambia automáticamente el estado de la cuenta a “activa” permitiéndole el acceso total según su rol.

**No registro de usuario:** El sistema notificará que el registro no se puedo ejecutar ya sea por cuestión de la red o cuestiones internas del sistema, por lo tanto, solicita al usuario realizar el proceso nuevamente.

**Asignación y gestión de roles:** El administrador (médico) tendrá la capacidad de asignar y gestionar los permisos de los diferentes usuarios. Por ejemplo, podrá otorgar permisos especiales a la recepcionista, permitiéndole administrar citas y gestionar información de los pacientes. Además, tendrá la facultad de modificar o revocar permisos en caso de ser necesario, garantizando que cada usuario tenga acceso únicamente a las funciones correspondientes a su rol.

**Gestión de información del usuario:** Cada usuario dispondrá de un área personal donde podrá visualizar y actualizar su información, como el número de contacto o correo electrónico. Esto permitirá mantener los datos del sistema siempre actualizados y evitar inconsistencias en la comunicación

### Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones

| Término | Definición |
| --- | --- |
| Autenticación | Proceso mediante el cual un usuario verifica su identidad en el sistema, generalmente mediante credenciales como correo y contraseña |
| Autorización | Mecanismo que define qué acciones y recursos puede acceder un usuario dentro del sistema según su rol asignado |
| Back-end | Parte del sistema encargada de gestionar la lógica de negocio y la comunicación con la base de datos |
| Base de datos | Sistema donde se almacenan y gestionan los datos del software, en este caso la información de los usuarios y citas médicas. |
| Enlace de activación | URL enviada por correo electrónico para verificar la identidad del usuario y activar su cuenta en el sistema |
| Front-end | Interfaz visual del sistema con la que interactúan los usuarios |
| Jerarquía de roles | Organización estructurada que define los permisos y accesos de los usuarios dentro del sistema. |
| Cliente | Persona de la cual se generó la necesidad de desarrollar el sistema. Será el encargado de aceptar el mismo. |
| Cliente‐Servidor | Arquitectura de software que se utiliza para poder tener varias aplicaciones idénticas (clientes), accediendo a la misma información (servidor). |
| Diagrama | Representación gráfica de un sistema, proceso u otra información |
| Implementación | El proceso de pasar del diseño del sistema a su creación. Sinónimo de construcción y desarrollo. |
| Metodología SCRUM | Se define por el proceso de desarrollo de tareas ágiles que implica la colaboración de todos los miembros del equipo. |
| Elicitación: | Es un proceso clave para entender y definir claramente lo que el sistema debe hacer, asegurando que todas las partes involucradas estén de acuerdo. |
| frontend | Se define como la parte de una página web o aplicación que los usuarios ven y con la que interactúan. |
| tecnología de software | es el código digital que se ejecuta en los dispositivos para que realicen funciones como ejecutar programas, navegadores y aplicaciones |

# REQUISITOS

### Requisitos Funcionales

#### Requisito RF01

Esta opción les permite a los clientes poder registrarse en la base de datos del consultorio para posteriormente poder activar su cuenta y así hacer uso de funciones como la gestión de citas.

| Requisito | Registro de usuarios [ RF01] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet, algún buscador y un correo electrónico. |
| Actores | Usuario |
| Precondición | Tener una cuenta de correo electrónico |
| Prioridad | Alta |
| Curso normal | Observaciones |
| El usuario debe llenar el formulario de registro con los siguientes datos:   * Nombre completo * Fecha de nacimiento * Numero de documento * Número de teléfono * Correo electrónico * Contraseña | Los datos deben reales para que el consultorio tenga la información del cliente. |
| Alternativas | Observaciones |
|  |  |
| Excepciones | Observaciones |
| * El usuario digita un correo electrónico no valido * La contraseña no es valida * No completa todos los datos del formulario de registro |  |

#### Requisito RF02

Esta opción permite a los usuarios con cuentas activas ingresar al sistema.

| Requisito | Autenticación [ RF02] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet y algún navegador |
| Actores | Usuario |
| Precondición | Tener su cuenta activa |
| Prioridad | Alta |
| Curso normal | Observaciones |
| El usuario debe llenar el formulario de ingreso con los siguientes datos:  Correo electrónico  Contraseña | Anteriormente debió activar su cuenta con el link que le llega su correo cuando crea la cuenta. |
| Alternativas | Observaciones |
|  |  |
| Excepciones | Observaciones |
| El usuario digita mal su correo electrónico  El usuario digita mal su contraseña | Si la contraseña es errónea mas de 5 veces la cuenta pasara a ser bloqueada. |

#### Requisito RF03

Esta opción les permite a los usuarios cerrar su sesión

| Requisito | Cierre de sesión [ RF03] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet y algún navegador |
| Actores | Usuario |
| Precondición | Estar logueado |
| Prioridad | Media |
| Curso normal | Observaciones |
| El usuario va a la pestaña de cerrar sesión | Haber iniciado sesión anteriormente |
| Alternativas | Observaciones |
| Cerrar el navegador |  |
| Excepciones | Observaciones |

#### Requisito RF04

Esta opción les permite a los usuarios activar su cuenta.

| Requisito | Activación de usuario [ RF04] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet, algún navegador y correo electrónico |
| Actores | Usuario |
| Precondición | Haber creado una cuenta |
| Prioridad | Alta |
| Curso normal | Observaciones |
| El usuario ingresa a su correo electrónico y abre el link de confirmación |  |
| Alternativas | Observaciones |
|  |  |
| Excepciones | Observaciones |
| Que no llegue al correo el link de confirmaciones | Comunicarse con el centro medico |

#### Requisito RF05

Esta opción les permite a los usuarios recuperar su contraseña si se les olvido.

| Requisito | No registro de usuario: [ RF05] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet, algún navegador y una cuenta creada |
| Actores | Usuario |
| Precondición | Tener acceso a internet |
| Prioridad | Media |
| Curso normal | Observaciones |
| El sistema notificara que el registro no se puedo ejecutar ya sea por cuestión de la red o cuestiones internas del sistema, por lo tanto, solicita al usuario realizar el proceso nuevamente. | Verificar un vez realizado el proceso, que ya se guarde la información. |
| Alternativas | Observaciones |
|  |  |
| Excepciones | Observaciones |
|  |  |

#### Requisito RF06

Esta opción le permite al administrador gestiones los distintos roles.

| Requisito | Asignación y gestión de roles [ RF06] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet, algún navegador y ser administrador |
| Actores | Administrador |
| Precondición | Estar logueado y que haya usuarios creados. |
| Prioridad | Alta |
| Curso normal | Observaciones |
| El administrador abre la sección de roles y de ahí puede asignar o desasignar según la jerarquía que necesite dar |  |
| Alternativas | Observaciones |
|  |  |
| Excepciones | Observaciones |
| Que el sistema no haga el cambio de rol. |  |

#### Requisito RF07

Esta opción les permite a los usuarios cambiar sus datos

| Requisito | Gestión de información del usuario [ RF07] |
| --- | --- |
| Dependencias | Servicio de internet, algún navegador y tener una cuenta activa |
| Actores | Usuarios |
| Precondición | Haber iniciado sesión |
| Prioridad | Media |
| Curso normal | Observaciones |
| El usuario se dirige a la sección de mis datos y llena el formulario con los datos que desee modificar | Que la información sea correcta para una buena gestión del consultorio |
| Alternativas | Observaciones |
| Comunicarse con el consultorio. |  |
| Excepciones | Observaciones |
| Que los nuevos datos no sean validos o que el sistema no haga la actualización de la información. |  |

## Requisitos No Funcionales

### RNF01: Debe contar con los colores institucionales

### Describir aspectos básicos de:

* RNF02: Seguridad: que maneje el inicio de sesión con usuario y contraseña
* RNF03: Fiabilidad: se refiere a la capacidad del software para cumplir constantemente con sus especificaciones; cuánto tiempo funciona en relación con la cantidad esperada; y con qué facilidad se puede reparar o mantener. (24/7)
* RNF04: Rendimiento: cada opción debe cumplir un límite de tiempo no mayor a determinado tiempo para realizar la función
* RNF05: Portabilidad: que se pueda abrir en todos los navegadores